



Οι σύγχρονες εγκαταστάσεις της εταιρίας στη Σίνδο

BIMEΞ ✓

Πάντα κοντά στον πελάτη με συνέπεια και υπευθυνότητα

Η καθιέρωση της BIMEΞ στην αγορά του ρολού, είναι απόρροια βασικών αρχών της διοίκησής της, η οποία φροντίζει για τη πιστή τήρησή τους. Βασικές αρχές για την παραγωγή των προϊόντων της, αποτέλεσαν και αποτελούν η εγγύηση και η παροχή ασφάλειας, ποιότητας, λειτουργικότητας και αισθητικής, οι οποίες καλύπτονται αφενός από τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων, αφετέρου από τη σύγχρονη εσωτερική οργάνωσή της.

Αποτελεσματικό θερμομονωτικό κουτί

Με σεβασμό προς το περιβάλλον και ευαισθητοποιημένη από τις ανάγκες της εποχής για κτίρια με χαμηλή ενεργειακή απόδοση, η BIMEΞ παρουσίασε το 2009 νέα πρωτοποριακή λύση στα θερμομονωτικά κουτιά, που φέρουν την ποιοτική, σχεδιαστική και κατασκευαστική σφραγίδα BIMEΞ, (αρ. διπλ. ευρεσ. 1006487 / 15.05.2008). Με διάσταση 20,5X22,0 cm – διπλή θερμοδιακοπή – στιβαρή κατασκευή καλύπτει πλήρως τις ανάγκες θερμομόνωσης των σύγχρονων κατοικιών και συνεργάζεται άψογα με τα κορυφαία συστήματα κουφωμάτων της αγοράς.

Το προϊόν έχει πιστοποιηθεί από το Α.Π.Θ. – Εργαστήριο Αρχιτεκτονικής Τεχνολογίας (αρ. W.439.2009 / 19.06.2009).



Η εταιρία **BIMEΞ** ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του '70 στη Θεσσαλονίκη και διοικείται από τον κ. **Νικόλαο Γ. Χατζηπαγγελίδη**. Σήμερα λειτουργεί σε ιδιόκτητες κτιριακές εγκαταστάσεις 10.000 τ.μ. στην ΒΙΠΕ Σίνδου, όπου βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας και οι μονάδες παραγωγής. Στην Αθήνα και συγκεκριμένα στη Λεωφ. Βουθλιαγμένης 577 λειτουργεί το υποκατάστημα της εταιρίας με εκθεσιακό χώρο των προϊόντων, τμήματα παραγγελιοδη-



Νίκος Χατζαγγελίδης: «Η οργανωτική δομή μας, αντίδοτο στη κρίση...»

Ο δ/νων σύμβουλος της BIMEΞ κ. Νίκος Χατζαγγελίδης, έχει πολύχρονη παρουσία στον χώρο των ρολών, ουσιαστικά δε γεννήθηκε μέσα σε αυτόν, αφού η εταιρία είναι μία οικογενειακή επιχείρηση με μία ιστορία πλέον της 35ετίας. Οι απόψεις του ρολοποιού, έχουν ιδιαίτερη σημασία αφού προέρχονται από ένα άτομο με σημαντική εμπειρία και γνώση του κλάδου.

- Κύριε Χατζαγγελίδη, σε ποιες αξίες στηρίχθηκε η επιτυχής ανάπτυξη της BIMEΞ και ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρίας;

Η φιλοσοφία μας ήταν να δημιουργήσουμε μια εταιρία που ως στόχο της είχε τον υψηλό βαθμό ικανοποίησης των πελατών της. Έτσι, η συνεχής μας προσπάθεια για δημιουργία βασίστηκε πάνω στην ξεκάθαρη επικοινωνία και ενημέρωση, την συνέπεια, την πιστή τήρηση των συμφωνιών και βέβαια σε πρωτοποριακά ποιοτικά και πιστοποιημένα προϊόντα. Τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα, σίγουρα είναι η πολύ καλή οργάνωση της εταιρίας και η δυνατότητα της να δίνει λύσεις σε κάθε απαίτηση των πελατών της.

- Η BIMEΞ ήταν από τις πρώτες εταιρίες στο χώρο της που αφογκράστηκαν τις ραγδαίες ευρωπαϊκές εξελίξεις, συμμορφώνοντας εγκαίρως τα προϊόντα της με τις απαιτήσεις της Σήμανσης CE. Πόσο βάρος δίνει η εταιρία σε αυτόν τον τομέα και κατά πόσο πιστεύετε ότι είναι ευαισθητοποιημένος ο κλάδος σε αυτά τα θέματα;

Η εταιρία BIMEΞ έχει εγκαταστημένο ενεργό σύστημα διαχείρισης ποιότητας από το 1999. Προσπάθειά μας πάντα ήταν να κατασκευάζουμε ασφαλή και λειτουργικά προϊόντα, αυτό μας οδήγησε στην έρευνα και θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών. Το επόμενο βήμα ήρθε ως φυσική εξέλιξη, όταν το 2005 θελήσαμε να εναρμονίσουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Κάνοντας τις έρευνες μας, είδα-

με ότι η εταιρία είχε όλες τις προϋποθέσεις αλλιώς και ήταν ώριμη για να αρχίσει να κάνει τις απαιτούμενες μελέτες, δοκιμές και καταγραφές. Το 2006 η BIMEΞ ήταν η πρώτη εταιρία στα ρολιά που είχε προϊόντα με σήμανση CE. Έχοντας την παραπάνω εμπειρία, θα έλεγα ότι αυτή τη χρονική περίοδο αυτό που πρέπει να κάνουν όλοι, είναι να προσαρμοστούν με το αυτονόητο. Δεν νοείται κατασκευαστική εταιρία που να μην γνωρίζει ότι τα προϊόντα της είναι ασφαλή. Για όσους δεν το γνωρίζουν, είναι αφορμή το CE να τους βοηθήσει στην γνώση που τους λείπει. Αναφορικά τώρα με τον κλάδο, δείχνει να είναι ευαισθητοποιημένος με τις διαδικασίες για να αποκτήσουν τα προϊόντα του σήμανση CE, εκ του αποτελέσματος όμως φαίνεται ότι οι κατασκευαστές προσαρμόζονται είτε για ανταγωνιστικούς λόγους, είτε γιατί γίνεται υποχρεωτικό.

- Ποια είναι η εκτίμησή σας για την κατάσταση που επικρατεί στην ελληνική αγορά σήμερα σαν αποτέλεσμα της οικονομικής κρίσης και πως τη βιώνει η εταιρία σας;

Η υπερβολική ανοικοδόμηση των προηγούμενων ετών και στην συνέχεια η οικονομική κρίση, δημιούργησε ένα πολύ δύσκολο περιβάλλον. Η πτώση της ζήτησης σε συνδυασμό με τα προβλήματα ρευστότητας της αγοράς, δημιούργησαν προϋποθέσεις για ζημίες μικρές ή και μεγάλες. Η ταχύτητα προσαρμογής της κάθε εταιρίας στις νέες συνθήκες, ήταν πιστεύω αυτό που έπαιξε καθοριστικό ρόλο. Το περιβάλλον αυτό είναι σίγουρα κουραστικό, αλλά είναι και μια πραγματικότητα.

- Ποια είναι τα σχέδιά σας για το μέλλον της εταιρίας και τι περιλαμβάνει ο προγραμματισμός για την περαιτέρω ανάπτυξη της τόσο σε επίπεδο επενδύσεων όσο και προϊόντων;

Τα σχέδια μας για αυτή την χρονική περίοδο, είναι να δώσουμε προτεραιότητα στα νέα προϊόντα. Μετά την μεγάλη αποδοχή που είχε η νέα σειρά κουτιών με θερμομόνωση, στόχος μας είναι να εξελίξουμε παρόμοια προϊόντα που θα ικανοποιήσουν και τις πλέον απαιτητικές ανάγκες της αγοράς.

ψίας, πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης και διανομών.

Η εταιρία από την ίδρυση της ασχολήθηκε με την παραγωγή εξαρτημάτων ρολοιού. Στη συνέχεια και πάντα με την ανησυχία για έρευνα νέων προϊόντων, προχώρησε στην κατασκευή ολοκληρωμένων συστημάτων ρολών αλουμινίου, γκαρραζόπορτας και αντικωνωπικών. Θέλοντας ακόμα να καλύψει ευρύτερο φάσμα αναγκών της αγοράς, το 1998 επεκτάθηκε και στη κατασκευή συστημάτων ρολοιού PVC. Σήμερα διαθέτει περισσότερες από 20 διαφορετικές προτάσεις κουτιών στα συστήματα ρολών αλουμινίου, τα οποία συνδυάζονται ανάλογα με φυλληράκια αλουμινίου ή PVC και πληθώρα μηχανισμών, ανάλογα με τις κατασκευαστικές ανάγκες των πελατών της.

Διαθέτει σε αποκλειστικό σχεδιασμό, δύο οικογένειες προφίλ Β.Τ. καμπυλωτά και ίσια, με δυνατό-

τες κατασκευής συστημάτων ρολών Β.Τ. και γκαρραζόπορτας σε μεγάλα ανοίγματα, με ιδιαίτερη αισθητική, σωστή λειτουργικότητα, εγγυημένη ποιότητα.

Είναι πλήρως καθιερωμένη μονάδα στα συστήματα ρολών PVC, με δυνατότητα παραγωγής κουτιών PVC, PVC – AL σε αποχρώσεις RAL ή και ξύλου, έχοντας προσθέσει στον εξοπλισμό της και μηχανήμα επικάλυψης foil σε προφίλ PVC και αλουμινίου, δίνοντας την δυνα-

τότητα της επιλογής ποικίλων αποχρώσεων ξύλου στα προϊόντα PVC. Επίσης σχεδίασε και κατασκευάζει δικά της αντικωνωπικά συστήματα σε κάθετη και οριζόντια κίνηση, ενώ για τα μεγαλύτερα ανοίγματα, η δίφυλλη σίτα της είναι μια από τις ιδανικότερες προτάσεις.

Η καθιέρωση της BIMEΞ στην αγορά, είναι απόρροια **βασικών αρχών** της διοίκησής της, η οποία φροντίζει για τη πιστή τήρησή τους. Βασικές αρχές για την παραγωγή



Άποψη του βασικού τμήματος παραγωγής



BIMEΞ ✓

των προϊόντων της, αποτέλεσαν και αποτελούν η εγγύηση και η παροχή ασφάλειας, ποιότητας, λειτουργικότητας και αισθητικής, οι οποίες καλύπτονται αφενός από τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων, αφετέρου από τη σύγχρονη εσωτερική οργάνωσή της.

Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζονται από το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης της εταιρίας, από τις πιστοποιήσεις ποιότητας υλικών και εξαρτημάτων των προμηθευτών εταιριών και την πολυετή εμπειρία της στον χώρο. Η σωστή εφαρμογή των παραπάνω τεχνικών προδιαγραφών, εξασφαλίζεται από το άρτια καταρτισμένο προσωπικό και από το πλήρως, τεχνολογικά και μηχανολογικά, εξοπλισμένο χώρο της παραγωγής, στον οποίο επένδυσε σημαντικά η εταιρία τα τελευταία χρόνια.

Εξίσου σημαντικά, η διοίκηση της εταιρίας επένδυσε και στην εσωτερική οργάνωσή της. Βασικό της μέλημα, η τοποθέτηση αξιόλογων στε-

λεχών στις θέσεις «κλειδιά» της επιχείρησης, έτσι ώστε να επιτύχει τον εκσυγχρονισμό της στη παραγωγική διαδικασία, μέσα από τη σωστή και οργανωμένη λειτουργία της.

Προσπάθεια των ανθρώπων της BIMEΞ είναι η άμεση αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, η συνεχής παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων ποιότητας και η προσπάθεια για διαρκή βελτίωση των προϊόντων και της λειτουργίας της εταιρείας. Προς αυτή την κατεύθυνση, το 2002 στο πλαίσιο αναβάθμισης, εγκαταστάθηκε και αναπτύχθηκε ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης, συντονισμένο από εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικό εξοπλισμό, με μονάδες στήριξης που συνδέουν και ενημερώνουν αυτόματα όλα τα τμήματά της (μελετών, προμηθειών, παραγγελιοληψίας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, παραγωγής και πωλήσεων).

Το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης αφενός, μελετά και σχεδιάζει όλα τα επιμέρους υλικά και εξαρτήματα των προϊόντων της BIMEΞ, αφετέρου προχωρά σε καινοτομίες όσον αφορά την καλύτερη λειτουργικότητά τους. Παράλληλα, παρέχει εξειδικευμένες λύσεις στους συνεργάτες της και δυνατότητες κάλυψης ιδιαίτερων κατασκευών. Η διαρκής έρευνα οδηγεί σε ποιοτικές επιλογές εξαρτημάτων και μηχανισμών από επώνυμους και πιστοποιημένους οίκους, που βελτιώνουν την αισθητική αλληλία και τη λειτουργική εικόνα του τελικού προϊόντος.

Το οργανωμένο και σωστά δομημένο τμήμα πωλήσεων βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τον πελάτη μέσω των πωλητών, αλλά και της διεύθυνσης Πωλήσεων, ώστε ο πελά-

της να λαμβάνει πάντα την πληροφόρηση που χρειάζεται, να εξυπηρετείται άμεσα και αποτελεσματικά, να έχει τις κατασκευαστικές προτάσεις και λύσεις που επιθυμεί. Έτσι, το τμήμα κατάφερε να πετύχει τους στόχους του, υψηλό βαθμό ικανοποίησης του πελάτη και αποδοτικές πωλήσεις για την εταιρία.

Η παραγωγική διαδικασία της BIMEΞ βασίζεται πάνω στο ενεργό σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2000, με πιστοποιημένα όλα τα στάδια παραγωγής. Διαθέτοντας σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό, κατάλληλους χώρους και ανάλογες υποδομές, με μηχανογραφημένο πρόγραμμα παραγωγής, της εξασφαλίζει την σταθερά ελεγχόμενη ποιότητα στα προϊόντα. Η δυνατότητα υψηλών αποθεμάτων σε συνδυασμό με την ευελιξία στην παραγωγική διαδικασία, δίνουν την ευχέρεια της άμεσης εξυπηρέτησης και της πιστής τήρησης στα χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Στο τομέα τώρα της διακίνησης, ιδιότητα φορτηγά μεταφέρουν καθημερινά τα προϊόντα της με ασφάλεια και συνέπεια.

Η εταιρία βρίσκεται πάντα κοντά στον πελάτη, έτοιμη να αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει σ' όλη την Ελλάδα, με τεχνικούς σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Παράλληλα, το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης υποστηρίζει και παρέχει τεχνικές συμβουλές και εξειδικευμένες λύσεις.

Η διαρκώς αυξανόμενη εμπιστοσύνη των πελατών στα προϊόντα της εταιρείας, δεσμεύει την διοίκηση και το προσωπικό της να συνεχίσουν τις προσπάθειες, ώστε να φανούν αντί-



**Από το 2006
προϊόντα με CE**

Η BIMEΞ έχει ήδη οδηγηθεί από το 2006 στην συμμόρφωση των προϊόντων της προς την οδηγία 89/106/ΕΟΚ με την εφαρμογή του εναρμονισμένου Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 13659:2004 Shutters Performance Requirements Including Safety, τόσο σχετικά με τον αρχικό έλεγχο τύπου, όσο και με τον έλεγχο παραγωγής στο εργοστάσιο.

Επιπρόσθετα, τα ηλεκτρικά ρολά της BIMEΞ συμμορφώνονται και με τις οδηγίες Χαμηλής Τάσης 73/23/ΕΟΚ, Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας 89/336/ΕΟΚ, Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού 1999/5/ΕΟΚ.